

# 上杭县人民政府信访局

## 关于巡察整改进展情况的通报（社会通报稿）

根据县委巡察工作的统一部署，2025年8月5日至9月5日，县委巡察四组对县信访局开展了巡察。并于2025年11月18日反馈了巡察意见。按照党务公开原则和巡查工作有关要求，现将巡查整改情况予以通报。

### 一、党委（党组）及其主要负责人组织整改落实情况

对于县委巡察四组反馈的巡察意见，县信访局高度重视，态度端正，照单全收，将整改工作作为一项严肃的政治任务来抓，先后召开6次局务会议，深入学习领会习近平总书记关于巡视巡察工作的重要讲话，专题研究部署整改工作。一是**加强组织领导**。为确保整改工作取得实效，成立以局长为组长、副局长为副组长、各股室（中心）负责人为成员的整改落实工作领导小组，负责整改工作的统筹协调和督促检查，整改领导小组下设办公室，由综合股负责人兼任办公室主任，负责与县委巡察组联系并做好反馈意见整改工作期间的日常工作。二是**制定整改方案，分解任务**。坚持问题导向，将任务分解细化，明确时间节点、责任领导、牵头部门和责任人，全面系统推进整改落实。三是**健全完善制度**。以严肃认真的态度，深刻反思巡察组反馈问题，健全完善工作制

度，加强财政监督管理，规范财务管理制度，加强干部监督管理，严明党规党纪，着力建章立制，切实堵塞漏洞，从源头上巩固巡察成果。

局长坚决扛起巡察整改第一责任人责任，坚决把巡察整改作为重大政治任务，夯实政治责任，强化政治担当，深刻领会县委巡察组反馈意见和提出的要求，统一思想，明确整改方向，强化抓整改、促落实的思想自觉和行动自觉，持续推动建章立制，做到整改一个问题，解决一类问题，完善一个方面的制度，提高我县信访工作质效。

## 二、巡察反馈问题的整改情况

### （一）聚焦巡察整改和成果运用情况方面

#### 1.关于巩固巡察成果长效机制缺失的问题

（1）反馈的问题：上一轮县委巡察后，仍出现固定资产管理不规范现象。

整改情况（已完成整改）：一是强化政治理论学习。强化干部职工对党的二十大和二十届历次全会精神、中央八项规定及其实施细则精神、法律法规及财务制度的学习，要求干部职工提高政治站位，严肃认真对待巡察反馈意见的整改，确保整改落到实处。11月20日、11月28日、12月1日、1月5日，县信访局以局务会议（扩大）、干部职工例会、党支部党员大会等形式，组织学习习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神、财政部《关于进一步压实会计工作责任 加强会计法律法规和国家统一

的会计制度贯彻实施的意见》等财务知识，提高干部职工的政治理论素质和财务素养。二是强化固定资产管理。规范固定资产管理，将固定资产详细造册登记并录入一体化管理系统，确保固定资产的安全和完整，县信访局副局长组织财务人员即知即改，及时排查固定资产，2025年11月18日，已经详细造册登记。三是加强财务监督管理。规范财务管理制度，建立健全县信访局财务管理、内部控制制度等，做到用制度管人管事，巩固巡察整改成果。2025年12月4日，局长约谈财务人员，要求其认真学习财务法律法规，规范管理固定资产。

## **（二）聚焦党中央决策部署在基层的落实情况方面**

### **2.关于学以致用不够深入的问题**

#### **（2）反馈的问题：“第一议题”制度落实不严。**

**整改情况（已完成整改）：**严格落实“第一议题”制度，及时跟进学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党的二十大和二十届历次全会精神，自觉把习近平新时代中国特色社会主义思想的学习宣传贯彻作为首要政治任务，作为局务会议、党支部等的“第一议题”，第一时间组织传达学习，持续推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”。11月20日、11月28日、12月1日，县信访局以局务（扩大）会议、干部职工例会、党支部党员大会等形式，及时组织干部职工学习党的二十届四中全会精神，并提出贯彻落实意见。

### **(3) 反馈的问题：新思想学习贯彻不及时。**

**整改情况（已完成整改）：**一是完善学习机制。结合实际情况，制定系统、全面、科学的学习计划，明确学习内容、学习时间、学习方式等，对重要思想学习，提出切实可行的贯彻落实意见，确保学习有章可循、有序推进。在学习习近平总书记在福建考察时的重要讲话精神重要思想重要批示指示精神时，结合县信访局工作实际，提出贯彻落实意见，确保学习走深走实。二是推动新思想的学习宣传。发挥“头雁效应”，局领导班子到党校、挂钩企业、社区等宣讲党的政策方针路线。与县委党校协商，县信访局每年至少一次到县委党校为培训班学员授课。10月13日，信访局主要负责人到县委党校为秋季主体班学员讲授题为《加强和改进人民信访工作 全面推进信访工作法治化》培训课，宣讲《信访工作条例》。

### **(4) 反馈的问题：理论学习质量不高。**

**整改情况（已完成整改）：**一是着力提高理论学习质量。完善学习制度，合理安排学习时间及内容，突出学习主题，加强对学习过程的管理和监督，保证学习效果。12月份开始，县信访局的例会、局务会议等，提前收集议题，制定方案，确保学习会工作安排更加有序，提高学习质效。二是认真检查干部职工的研讨和心得体会等材料。组织人员对2025年以来的干部职工研讨材料、心得体会开展专项检查，杜绝学习研讨浮于表面、流于形式现象，经查，没有发现2025年学习研讨材料照搬的现象。综

合股强化对材料的把关，今后将根据学习制度的安排，对干部职工的心得体会及交流材料逐份审核把关并提出意见，避免抄袭和照搬照抄现象发生，提高学习质效。

### **3.关于践行“四下基层”不够有力的问题**

#### **(5) 反馈的问题：宣传贯彻信访法治化建设不够到位。**

**整改情况（已完成整改）：**一是加大法律法规宣传力度。认真制定《信访工作条例》、《中华人民共和国治安管理处罚法》、信访工作法治化“路线图”等法律、法规、政策的学习宣传活动方案，结合宪法日、国际志愿者日、创城等宣传，通过室外LED标语、上街发放宣传材料、向来访群众宣传等积极开展形式多样的宣传活动，加大《信访工作条例》宣传力度，引导群众依法逐级信访，理性表达诉求。2025年12月以来，县信访局副局长带着干部职工上街入户宣传5次，发放宣传《信访工作条例》宣传材料120余份。二是不断提高《信访工作条例》知晓率。县信访局与县依法治县办沟通，将《信访工作条例》列入学法考试范围，持续通过学法考试等，以案释法，在全县范围内掀起学习宣传《信访工作条例》热潮，进一步引导干部职工和广大群众知法、学法、懂法、守法、用法，大力营造“法治信访”良好氛围，从源头上预防和减少信访矛盾。

#### **(6) 反馈的问题：调查研究不深入。**

**整改情况（已完成整改）：**县信访局扎实开展形式主义整治，每年年初根据县委党建办、市信访局提出的调研内容，认真

研究调研课题，制定调研具体方案，将欠薪、涉众群体缠访闹访等突出问题列入调研项目课题，深入到矛盾问题多的乡镇、县直单位开展调研，形成调研报告供县委县政府、市信访局参考。2025年底，县信访局，立足本单位实际，深入到涉访矛盾纠纷突出的庐丰畚族乡、蛟洋镇等地方及领域开展调研，到信访工作基础较好地白砂镇、茶地镇了解好的做法，2026年1月25日，形成《夯实基层基础，推动信访问题源头化解》调研报告，指导实践、推动信访工作的思路办法和举措，更加紧密结合信访工作实际，综合研判信访形势信息，发挥“党建+信访”模式，紧盯重点信访事项，攻坚“骨头案”，密切联系主体责任单位，督查督办信访事项，服务重点时期信访维稳工作，为县委县政府科学决策提供重要依据，提出有效措施建议。

**（7）反馈的问题。信访“第一公里”作用发挥不充分。**

**整改情况（已完成整改）：**开展涉访矛盾源头治理，发挥信访“第一公里”作用。

**（8）反馈的问题。信访联席会议作用发挥不明显。**

**整改情况（已完成整改）：**一是发挥县、乡（镇）信访工作联席会议作用。严格按《信访工作条例》落实好“属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”工作责任，协调推动属地单位及责任部门主动作为，排查涉访矛盾，化解信访事项。二是各乡镇召开信访联席会议。分析研判信访形势，排查涉访矛盾，通过人民调解、信访评理等方式，把涉访矛盾化解在基层、化解在萌芽状态。

#### 4.关于化解信访积案助推共同富裕试点县建设工作不扎实的问题

##### (9) 反馈的问题。化解重复信访能力欠缺。

**整改情况（已完成整改）：**一是开展信访事项集中攻坚行动。11月21日，制定下发《上杭县信访事项集中攻坚行动工作方案》，通过每年定期开展信访事项集中攻坚行动，集中解决一批有合理诉求和实际困难的信访问题，妥善化解一批跨区域、跨行业、责任主体不清的复杂疑难问题，引导信访人按信访工作法治化“路线图”化解信访事项。二是积极开展对信访人的普法宣传。增强信访人法治观念，依法表达诉求，减少重复信访，服务保障上杭县老区苏区共同富裕县域样板建设夯实稳定根基。信访局工作人员热情接待每一个来访群众，向他们宣传政策法规、开展疏导教育，引导信访人回归正常社会秩序。

**(10) 反馈的问题。对重点领域、重点区域风险预判和预防措施不足，减存量、控增量、防变量信访工作机制未形成。**

**整改情况（已完成整改）：**11月21日，经县信访工作联席会议研究决定，制定下发《上杭县乡镇党政主要领导每月定期接待工作方案》《上杭县信访事项集中攻坚行动工作方案》（杭信联办〔2025〕13号），建立健全“减存量、控增量、防变量”机制，切实把分析研判信访形势作为摸清情况、找准问题、提出对策、维护稳定的重要途径，定期组织排查重点领域、重点区域风险研判，一案一策，推进信访事项攻坚化解，实现“减存量、控增量、

防变量”目标。

**(11) 反馈的问题。**综合协调处理跨乡镇、跨部门、跨行业重要信访问题能力不足。

**整改情况（已完成整改）：**强化部门联动。县信访联席办加强与县直部门、乡镇的沟通协调联动，进一步压实属地责任和事权单位责任，按照“三到位一处理”要求，综合运用法律、政策、经济、行政等手段和教育、调解、疏导等办法，落实信访工作监督追责和维护秩序法治化，依法打击违法信访行为，共同推动信访事项化解。

#### **5.关于意识形态工作不严实的问题**

**(12) 反馈的问题：**意识形态工作质量不高。

**整改情况（已完成整改）：**提高政治站位，将意识形态工作摆上局领导班子议事日程，严格执行“八个纳入”制度，组织人员检查2021年以来的述职述责报告及民主生活会对照检查材料，发现问题及时整改；严格落实意识形态工作责任制，将意识形态工作情况作为巡察整改专题民主生活会对照检查材料的重要内容，认真查摆存在问题和差距不足，杜绝雷同和照搬照抄，并对标对表，完成材料整改。

**(13) 反馈的问题：**对意识形态工作不够重视。

**整改情况（已完成整改）：**一是加大意识形态工作研判力度。明确每半年全面排查1次意识形态领域、信访领域的风险线索以及信访领域热点、难点风险问题，并对下一步意识形态工作

进行分析安排部署。2025年12月1日，召开局务（扩大）会议，专题分析研判意识形态领域存在的风险隐患；2026年1月6日，县信访局局务（扩大）会议上，专题研究了2025年度落实意识形态工作责任制情况的报告，排查了不足之处，规划了2026年的工作计划。二是加强意识形态工作专题培训。制定学习方案，组织全局干部职工开展意识形态内容专题学习，有效提升干部职工意识形态工作理论素质，引导干部职工坚持底线思维，着力防范化解风险隐患。2025年12月1日、2026年1月19日、2月5日，局务（扩大）会议上，三次开展了意识形态工作专题培训，提升党员干部对意识形态工作的责任意识和斗争本领。

**（14）反馈的问题：出版物、印刷品编印审签不规范。**

**整改情况（已完成整改）：**严格落实“三校三审”制度，县信访局将编印的印刷品、出版物及推送的信息等，逐一由综合股初审、副局长复审、局长终审，规范审签，严格把关。2025年11月27日，县信访局通过“三校三审”，向龙岩市信访局公众号推送《上杭县召开乡镇信访业务培训会》并发表。

**（三）聚焦群众身边不正之风和腐败问题方面**

**6.关于落实“三到位一处理”机制不够务实的问题**

**（15）反馈的问题：解决合理诉求跟踪不到位。**

**整改情况（已完成整改）：**加强对信访事项办理的跟踪督办，认真研判信访人诉求及理由，辨别信访事项是否合理，指导承办单位按照“三到位一处理”要求，及时就地解决群众合理合

法诉求，对不作为或者不规范办理的单位，及时发出督办函、提醒函，并向有管理权限的机关、单位提出追究责任的建议。

**(16) 反馈的问题：对无理诉求教育疏导成效欠缺。**

**整改情况（已完成整改）：**一是压实信访工作责任制。压实信访工作“党政同责、一岗双责，属地管理、分级负责，谁主管、谁负责”责任，协调指导承办单位按照“三到位一处理”要求，通过政策法律宣传和思想教育、心理疏导、帮扶救助等方式，帮助信访人回归正常生活。二是严厉打击违法信访行为。对行为违法的信访人，争取政法部门支持，及时收集固定证据，协调公安机关予以打击，维护社会稳定。

**(17) 反馈的问题：“重受理、轻督办”“重程序、轻实效”。**

**整改情况（已完成整改）：**一是加强与属地责任单位的沟通联系。加强与涉及重点信访事项单位、乡镇的指导联系，及时会商新情况新问题，科学制定化解稳控措施，形成部门、乡镇合力。二是强化信访评查工作。对进京赴省越级上访、重复信访等信访事项，对信访事项受理办理质效进行全面体检，从实体上、程序上逐条逐项梳理流程是否合法、信访诉求是否解决到位，推动案结事了、事心双解。

**(18) 反馈的问题：属地属事责任落实不到位。**

**整改情况（已完成整改）：**开展重点敏感时期信访维稳工作，严格贯彻落实信访保障措施，深化矛盾纠纷排查，组织开展领导接访，强化督查调度，压实信访工作责任，推动重点信访事

项化解和重点人员稳控，实现“三个不发生”。

## **7.关于落实“财务管理不够规范的问题**

### **(19) 反馈的问题：财务管理不够规范。**

**整改情况（已完成整改）：**一是提升财务人员素质。2025年12月4日，主要负责人约谈财务人员，要求财务人员认真学习财经纪律，完善财务管理制度，增强责任意识、把关意识，严格财务票据审核。县信访局落实财务管理制度，对各项支出开展严格审查把关，经经办人、证明人签字，财务人员审核、主要负责人审批后，才能报销。二是规范会计核算。规范财务管理，根据《上杭县人民政府关于调整上杭县机关、事业单位差旅住宿费标准的通知》（杭政〔2016〕35号）、《上杭县人民政府关于印发上杭县国家机关、事业单位差旅费管理办法补充规定的通知》（杭政办〔2018〕130号）、《上杭县人民政府办公室关于进一步规范差旅伙食费和市内交通费收缴管理有关事项的通知》（杭政办〔2020〕5号）要求，认真核对财务票据，对附件不齐或者不规范的发票一律不予报账。信访局出差干部对龙岩市信访局跟班学习期间房租费3756元仅以房东微信转账截屏复印件入账作了说明，档案整理公司补充提交了结算清单。

## **(四) 聚焦基层党组织和党员队伍建设情况方面**

### **8.关于基层党组织战斗堡垒作用发挥还不够的问题**

#### **(20) 反馈的问题：党建与业务工作融合不深。**

**整改情况（已完成整改）：**高度重视党建工作，改变重业

务、轻党建的观点，严格落实党建工作“一岗双责”责任，着力推动构建党委统一领导、政府组织落实、信访工作联席会议协调、信访部门推动、各方齐抓共管的信访工作格局，推动“党建+信访”融合，提升运用法治思维和法治方式解决信访问题能力。县信访局组织党员干部开展交流研讨发言，以案说法，增强党建与业务工作的融合，召开党支部党员大会时，邀请非中共党员同志列席参加，强化理论学习，推动党建与业务深度融合。

**(21) 反馈的问题：党建品牌效应不明显。**

**整改情况(已完成整改)：**深化党建引领，以“大爱龙岩·信访为民”活动和“红土先锋”信访评理工作建设为抓手，积极发挥机关支部战斗堡垒作用，有力促进机关党建和信访工作一体推动、深度融合，认真总结“大爱龙岩·信访为民”活动和“红土先锋”信访评理工作开展情况，提炼活动特色亮点总结党员示范化解信访矛盾纠纷的经验。

**(22) 反馈的问题：专题学习教育质效不高。**

**整改情况(已完成整改)：**一是提高专题学习教育质效。组织人员逐一检查核对深入贯彻中央八项规定精神学习教育查摆问题及整改材料，对整改措施不实、无效部分进行整改。二是开展约谈。2025年12月4日，局长约谈了干部，要求其在今后的学习工作中，坚定政治立场，端正学习态度，坚持学以致用，把学习成果转化为实际行动。

**(23) 反馈的问题。党费收缴不严格。**

**整改情况（已完成整改）：**严格党费收缴，认真核算党费缴交基数，按规定基数和比例及时足额收缴党费。2025年6月，工作人员通过自查，发现1名借调人员的党费缴交存在异常，及时通知其提交党费缴交基数并足额补交党费，即知即改。

## **9.关于干部管理存在短板的问题**

### **（24）反馈的问题：股室职位空缺。**

**整改情况（已完成整改）：**及时补充股室职位人员，任命办信接访股负责人和信访接待网络中心副主任，续聘综合股负责人，填补职位空缺，已经完成股级职数申报，正在按组织规定程序办理。

### **（25）反馈的问题：考核不够严格。**

**整改情况（已完成整改）：**严格做好平时考核，根据县委组织部《关于转发公务员平时考核办法（试行）》（杭委组通〔2020〕7号）、《关于印发上杭县机关事业单位平时考核实施方案》（杭委组通〔2023〕16号）、局平时考核方案，严格按照规定比例评定等次，体现公平公正公开原则，激励干部担当作为。2024年以来，县信访局严格按照县委组织部、县人社局的要求及局平时考核方案，每季度参加考核人员“好”等次人员均在40%以内。

### **（26）反馈的问题：主动接受监督意识不强。**

**整改情况（已完成整改）：**强化制度执行，对局务会议涉及研究重要人事任免等“三重一大”议题的，提前将开会时间、地点、议题以书面或电话等形式与县纪委监委派驻纪检监察组沟

通商请派员参会。2025年12月12日，县信访局召开局务（扩大）会议，研究特殊疑难信访问题专项资金发放。2026年1月6日，局务会议研究股级干部任免等“三重一大”事项，邀请县纪委监委派驻纪检监察组组长列席会议，主动接受纪委监委监督。

### **三、巡察反馈问题线索的处理情况**

县委巡察四组巡察上杭县信访局期间，未收到移交本单位的问题线索及信访件。

### **四、对持续整改的工作计划**

**一是提升政治自觉，强化责任担当。**以落实巡察整改为契机，县信访局将持续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深刻领悟“两个确立”的决定性意义，不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到县委部署要求与巡察反馈意见精神上来，全局干部职工动员起来，全员参与，与钉钉子的精神不折不扣地落实各项整改任务。

**二是坚持问题导向，狠抓整改实效。**紧盯巡察反馈问题，精准排查潜在问题，对标对表，逐项落实整改，确保整改过程不松劲、责任链条不断档，用实打实的举措交出高质量的整改答卷。

**三是健全长效机制，深化成果转化。**坚持“当下改”与“长久立”相结合，统筹谋划，将整改成效与日常工作深度融合，一体推进，系统梳理整改过程中形成的好经验、好做法，及时固化为制度，把“解一时之困”的举措转化为“管长远发展”的机制。

欢迎广大干部群众对巡查整改落实情况进行监督。如有意

见建议，请及时向我们反映。联系电话：0597-3842469；通信地址：上杭县临江镇解放路 390 号上杭县信访局，电子邮箱 shxf3842469@163.com.

局

上杭县人民政府信访

2026 年 3 月 25 日