

上杭县行政服务中心管委会

2022 年政府信息公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》等规定，总结上杭县行政服务中心管理委员会 2022 年政府信息公开工作情况编制而成。报告内容由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六个部分组成。所列政府信息公开数据的统计时限自 2022 年 1 月 1 日起至 2022 年 12 月 31 日。

若对本报告有疑问或意见建议，可直接与上杭县行政服务中心管理委员会综合股联系。

联系方式：

地址：上杭县杭永路 6 号 邮编：364200

电话：0597-3969005 传真：0597-3969111

一、总体情况

（一）政务公开要点落实情况。一是加大政策宣传，积极主动宣传部门惠企惠民政策，提升我委营商环境软实力和服务环境，结合城乡政务服务工作实际加大改革创新，增强工作责任感，做到在其位、谋其政。二是认真学习贯彻落实党的十九届历次全

会和党的二十大精神、县委十四届五次全会精神、贯彻落实全市基层政务服务改革现场会议精神，围绕目标，主动融入中心工作大局中，狠抓落实，理清思路、积极谋划明年工作，守牢廉洁底线，筑牢疫情防线，增强服务意识，畅通诉求渠道。

（二）主动公开情况。2022 年，全县累计行政审批服务办件 89.16 万件，当日办结率 99.79%、窗口授权率 100%、对外承诺提速率 84.93%。一是按照五级十五同标准要求，全县共 7901 项政务服务事项全部进驻福建省网上办事大厅，目前所有事项平均时限压缩占比 92.42%、即办事项占比 91.65%，全流程网办事项占比 89.58%。二是持续推进“一件事”套餐服务改革，我县目前共发布了 46 个一件事套餐服务事项，今年以来，共受理 28 个套餐申请，共办理 1686 个办件。三是大力推行免申即享，截止目前，共梳理免申即享惠企事项 33 项。今年以来，免申即享共受理 47874 个办件，兑现金额达 850111.20 万元。四是推行“一业一证”改革试点。在“一件事”集成套餐服务和市场监管部门“证照同办”改革的基础上，在全市率先推行“一业一证”改革，联合县审改办印发《上杭县“一业一证”改革试点实施方案的通知》，首批在超市、药店、饭店、母婴用品店等 4 个行业试行，第二批新增便利店、美容美发服务、眼镜店、交通运输业、人力资源服务和书店等 6 个行业，使“一业一证”行业范围更扩大化，截至目前，在药店、餐饮店等行业已颁发 599 本加载“一业一证”许可信息二维码的营业执照。

依托门户网站、微信公众号以及政府信息公开专栏共对外发布信息 603 条，开设“惠企政策”和“工程建设项目审批制度改革”专题专栏，让办事群众能及时了解审批服务事项及窗口改革创新动态。

（三）依申请公开情况。除涉及国家安全、商业秘密、个人隐私的事项外，依申请事项办理结果分别在作出决定之日起 7 个工作日内在福建省网上办事大厅门户网站上公开。网上办事大厅已完成办件状态公开，所有办件的办理结果的内容可以在上杭县政务服务中心办件公示中查询。公示的内容包括：申报号、受理事项、办理部门、受理日期、当前状态等。

（四）政府信息管理情况。注重审批事项公开，各进驻部门所有的行政许可、公共服务事项和涉及群众、企业以及其他社会组织依申请的行政权力事项、便民服务事项都必须按规定对外公开，公开内容包括事项名称、实施主体、办事服务类型、办件类型、设定依据、有无数量限制及分配数量、申请条件、办理方式、办理流程、申报材料、承诺时限、收费标准、办理结果和年检、变更、延续要求、结果送达、是否开通预约服务、注意事项、联系信息、诉求渠道。所有行政审批服务事项均在省网上办事大厅网站上公开；窗口单位将公开内容印制成《办理规程》，统一放置在窗口前台或公共等候区以方便申请人取用。

（五）政府信息公开平台建设情况。一是强化培训，推进政务公开标准化建设。以群众为出发点，制定政务公开标准化目录，

提升政务公开标准化、规范化、常态化建设，提升政务公开能力；以座谈交流、调研参观等多样性形式开展政务公开学习；积极参加市县信息宣传、舆情应对、网上政务服务能力提升等专题培训。

二是创新形式，构建线上+线下全覆盖政务公开新格局。围绕“放管服”改革，做好全县政务服务事项公开；推进审批服务事项服务全流程公开，依托e龙岩，开通办事服务指南、在线办理、办事咨询、结果公示、监督评议等端口，实现全流程、24小时全透明公开；在大厅放置办事指南二维码、服务手册、咨询投诉电话、“好差评”二维码等多渠道同源公开政务服务办理、咨询及投诉渠道。

三是专题公开，接受社会媒体群众多重监督。通过电子投屏、发放宣传单、设立咨询点等方式，解读政府信息公开条例，宣传政务信息公开相关工作；开展企业走访宣传活动，宣传企业优化营商环境政策；邀请重点项目企业开展重点项目联审联办、优化营商环境座谈会议，围绕项目建设过程中存在的困难和问题进行座谈，研究解决对策，强化部门协调服务，共同推进全县重点项目建设；强化12345热线服务效能监督作用，解答群众各类咨询问题。

（六）落实监督保障情况。2022年，我委政府信息公开工作实现零问责。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	5
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况					
		法人或其他组织					总计
		自 然 人	商 业 企 业	科 研 机 构	社 公 益 组 织	法 服 务 机 构	

					组	构		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本 年度办 理结果	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的 , 只计这一情形 , 不计其他情 形)		0	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规 禁止公开	0	0	0	0	0	0
	三、本 年度办 理结果		3.危及 “三安全一稳 定”	0	0	0	0	0
	(三) 不 予公开		4.保护第三方合法权 益	0	0	0	0	0
			5.属于三类内部事务 信息	0	0	0	0	0
			6.属于四类过程性信 息	0	0	0	0	0
			7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
			8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0
	(四) 无 法提供		1.本机关不掌握相关 政府信息	0	0	0	0	0

		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五)不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	(五)不予处理	3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六)其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处	0	0	0	0	0	0	0

		理其政府信息公开申 请							
		3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是针对本地区政府信息公开指数、本地区政策性文件解读率专门研究不够，提升指标具体办法不多。

二是信息公开形式不丰富，主要以文字公开，运用其他形式公开的少；对业务动态公开的多，政策类公开的少。

三是各股室工作人员政府信息公开意识强弱不一，对信息公开标准把握不清，需要进一步加强学习。

2023 年，我委以提高政务服务透明度便利度为导向，不断健全政务公开服务体系、创新公开方式、完善公开功能，规范权

力运行，主动公开政府信息，增强依申请公开、年度报告公布及时性，提升本地区政策文件解读率，提升群众知晓率，有效发挥群众监督作用，不断优化全县营商环境。

六、其他需要报告的事项

2022 年我委未收取信息处理费。