

2024 年度上杭县农村公交一体化 专项资金财政评价报告

项目名称：上杭县农村公交一体化专项资金

项目实施单位：上杭县交通运输局

项目委托单位：上杭县财政局

福建农林大学绩效管理研究中心
评价机构：福建农林大学经济与管理学院（代章）

评价时间：2025年3月6日--6月5日

为进一步强化财政专项资金管理，提高资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法实施条例》（国令第 729 号）、《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10 号）、《中共福建省委福建省人民政府关于印发〈全面实施预算绩效管理的实施意见〉的通知》（闽委发〔2019〕5 号）等有关要求，现对 2024 年度上杭县农村公交一体化专项资金使用情况开展绩效评价，分析政策实施效果，找出存在问题并剖析原因，提出改进绩效的有关建议。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景。

习近平总书记指出：“推进城乡发展一体化是工业化、城镇化、农业现代化发展到一定阶段的必然要求，是国家现代化的重要标志。”城乡交通运输一体化关乎城乡统筹发展和百姓出行，是实现扶贫及共同富裕、满足人民对美好生活需要的重要途径。

2015 年，交通运输部办公厅下发《关于加快推进农村客运发展有关事项的通知》（交办运〔2015〕61 号），强调农村客运是农民群众机动化出行的基本方式，是社会公益性事业和民生工程，是城乡联系的纽带，应加快其推进速度。2019 年，交通运输部、国家发展改革委、财政部、自然资源部、农业农村部、国务院扶贫办、国家邮政局以及中华全国供销

合作总社多部门联合印发《关于推动“四好农村路”高质量发展的指导意见》（交公路发〔2019〕96号），明确推动“四好农村路”发展是落实习近平总书记重要指示、满足人民群众美好生活需求的重要举措，是服务脱贫攻坚、乡村振兴和交通强国建设的重要内容。

2020年，福建省印发《深化农村公路管理体制改革的推动“四好农村路”高质量发展实施方案的通知》（闽政办〔2020〕1号），提出构建农村交通网络，推进治理现代化，服务乡村振兴和交通强国建设。同年，龙岩市印发《推进“四好农村路”高质量发展实施方案的通知》（龙交建〔2020〕31号），推动农村公路高质量发展，补齐民生短板，助力乡村振兴。

为深入贯彻落实党中央、省市人民政府的文件精神和战略工作部署，上杭县人民政府结合实际情况，制定《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运公交化运营实施方案的通知》（杭政办〔2023〕24号）、《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运“村村通”实施方案》（杭政办〔2023〕25号）、《上杭县创建农村客货邮融合发展省级试点县实施方案》（杭交〔2023〕96号）、《上杭县农村客货邮融合发展车辆运营和补助办法的通知》（杭交〔2023〕110号），通过实施2024年度上杭县农村公交一体化项目，全面优化农村客运服务质量，并有效解决农村群众出行“最后一公里”问题，加快补齐农村交通供给短板。

（二）项目绩效目标

1. 总体目标。

在 2024 年期间，上杭县预计通过农村公交一体化专项资金的投入，对上杭县农村客运实施公交化运营，进一步提升农村客运服务品质，更好地方便农村群众出行、促进城乡融合发展；巩固上杭县“村村通”客车工作成效，扎实推进上杭县农村客货邮融合发展工作，有效畅通农村群众出行、货运物流、寄递服务“最后一公里”，助力乡村振兴。

2. 阶段性目标。

根据上杭县财政局批复的专项资金以及交通运输局在 2024 年列支的专项预算方向显示，农村公交一体化项目专项经费用于农村客运与“村村通”客运项目发展，并在 2024 年完成以下任务：

（1）按物价部门核定价的 50%收取票价，县财政对经营企业每年运营减少收入部分予以 850 万元定额包干补助，继续实施农村客运公交化运营，改善农村群众出行条件，惠及百姓；

（2）巩固上杭县农村客运“村村通”客车工作成效，推进上杭县农村客货邮融合发展工作，统筹解决农民群众幸福出行、物流配送、寄递服务等难题。

二、项目实施

（一）项目具体内容及实施情况

1. 项目具体内容。

2024 年度上杭县农村公交一体化专项共涉及 2 类项目，即上杭县农村客运公交化项目、上杭县“村村通”客运项目。项目资金主要用于支付交通运输费用与项目运营成本，聚焦于公交服务优化、基础设施完善、城乡一体化建设，推动交通资源均衡配置，助力乡村振兴与县域经济高质量发展。

2. 项目实施情况。

上杭县农村公交一体化专项资金主要用于农村客运以及“村村通”客运项目，以实施上杭县内农村客运公交化运营，为群众提供及时、安全、便捷、舒适的运输服务；巩固上杭县村村通客车，切实解决农民群众出行乘车“最后一公里”问题。具体补助支持项目内容如下：

（1）农村客运公交化项目。对龙洲集团股份有限公司经营的上杭县境内 11 条实施公交化运营的农村客运班线中惠及百姓部分的票价收入，给予定额补助，优惠部分以“运营车辆票价按物价部门核定的 50%收取”为准，线路明细如表 1 所示。

表 1 上杭县农村客运公交化项目线路运营情况表

编号	起点至终点	运营车辆数	每车每日趟次	票价（元）	首班时间（起点/终点）	末班时间（起点/终点）	主要途经地
311	上杭至南阳	14	4	9	6:30 （上杭） / 6:25 （南阳）	17:00 （上杭） / 夏令时 17:50 冬令时 17:25 （南阳）	临城、旧县、 才溪、通贤

309	上杭至旧县、白砂	2	3	12	6:55（上杭） / 7:35（白砂）	15:15（上杭） / 15:55（白砂）、 16:30（旧县）	临城、旧县、 才溪、通贤
312	上杭至回龙（才溪）	8	4	10	6:40（上杭） / 7:35（回龙）	16:50（上杭） / 夏令时 17:20 冬令时 16:50（回龙）	临城、旧县、 才溪、通贤
381	上杭至官庄（珊瑚）	4	4	9	7:30（上杭） / 7:20（官庄）	17:00（上杭） / 16:00（珊瑚）	临城、湖洋、 珊瑚
321	上杭至古田	7	6	10	6:20（上杭） / 6:20（古田）	17:30（上杭） / 夏令时 18:10 冬令时 17:55（古田）	临城、白砂、 蛟洋、上蛟高速
321	古田动车站（高速）	3	5	10	8:10（动车站）	夏令时 18:20 冬令时 18:05 （动车站）	临城、白砂、 蛟洋、上蛟高速
361	上杭至稔田	7	6	7	6:30 （上杭、稔田）	夏令时 17:30 冬令时 17:50（上杭） / 夏令时 17:30 冬令时 17:00（稔田）	庐丰、太拔、 蓝溪
371	上杭至下都	6	4	7	8:00（上杭） / 6:30（下都）	16:30（上杭） / 夏令时 17:50 冬令时 17:20（下都）	庐丰、中都
331	上杭至太拔	3	6	7	7:10（上杭）	17:00（上杭）	庐丰、蓝溪
351/352 /353	上杭至溪口	4	6	8	7:00（上杭）	16:00（溪口）	庐丰、茶地、 太拔
355	上杭至泮境	1	6	5	7:20（上杭） / 8:10（泮境）	16:10（上杭） / 17:00（泮境）	临城、官将
323	上杭至步云	3	4	11	7:00（上杭） / 7:20（步云）	16:00（上杭） / 15:50（步云）	南阳、白砂、 蛟洋、古田

(2) “村村通”客运项目。如表 2 所示, “村村通”运营范围覆盖由 19 个乡镇 119 个行政村, 扩大至全县 20 个乡镇 331 个建制村; 以镇为单位, 将未通客车的行政村划分成若干区域, 按区域大小和行政村数量安排相应数量的村村通客车, 目前全县规划农村客货邮融合线路 100 条; 运营安排为每日发车, 夏季运营时间为 8:00-18:00, 冬季运营时间为 8:00-17:30。

表 2 上杭县“村村通”客运项目线路运营情况表

乡镇	融合线路数量	起讫点	通达行政村				
临城镇	3	临城镇政府	新丰	璜岗	白玉		
湖洋镇	5	湖洋镇政府	岩头	乃康	元丰	新山	古楼
			新坊	五坊	龙山		
			濂溪	太平	上罗		
中都镇	5	中都客运站	富光	长徐	由安	古坊	古墓
			复兴	仙村	蛟腾	兴坊	
下都镇	4	下都镇政府	新寨	豪康	璜溪	三益	
			五丰	佛坑	和睦	象栏	
蓝溪镇	3	蓝溪客运站	岩华	冯石			
稔田镇	4	稔田客运站	蔡坑	叶坑			
			石牌	大燕	南坑		
庐丰畲族乡	3	庐丰畲族乡	章金	扶洋	铁峰		
太拔镇	5	太拔镇政府	梓东	黄家			
			崇厦	田增	双康		
			鲜水坑	寨背山			
溪口镇	4	溪口镇政府	三溪				
			锦坊	当丰			
茶地镇	6	茶地镇政府	高屋	下科			
			千龙	上连科			
泮境乡	5	泮境乡政府	元康	定达	院康	乌石	

白砂镇	7	白砂镇政府	梧岗	梧田	樟黄		
			茜黄	嫩洋	洋乾		
			塘丰	大田	大金	扶福	
蛟洋镇	6	蛟洋客运站	中村	坪上	再嘉	邹坑	
			再兴	文都			
			贵竹	秋竹	小和	丰年	
			杨梅坑	达理	东乾	陈坊	文地
古田镇	6	古田片	金湖	石笋	洋稠	大源	赤坑
			模坑				
		步云片	金屏	桂和	蛟潭		
			兴隆	大斜	云辉		
旧县镇	5	旧县镇政府	福村	新康			
			谷坑	迳美	扁山		
才溪镇	4	才溪镇政府	曾坑	黄竹坑			
通贤镇	6	通贤客运站	礞头	障云	汉溪	秀坑	岭头
南阳镇	9	南阳客运站	矾头				
			联义	日新			
			香塔	南岭			
官庄畲族乡	5	官庄客运站	蕉坑	上濯	下濯		
			朱堡	贵和	曾泗		
珊瑚乡	2	珊瑚邮政支局	上珊瑚	下珊瑚	下杭	彩坑	华竹

（二）资金投入与使用情况

1. 各项目资金投入与使用情况。

（1）农村客运公交化项目资金投入与使用情况。

2023 年 4 至 12 月，9 条农村客运班线公交化改造后按保本经营实载率 60%和票价 50%计收的情况下，县财政对企业年亏损部分予以补助 637.5 万元。

2024 年，11 条农村客运班线公交化改造后按保本经营

实载率 60%和票价 50%计收的情况下，县财政对企业年亏损部分予以补助 600 万元。

2023 年 4 月至 2024 年 12 月，县财政共计对企业补助 1237.5 万元。资金使用情况如下：燃料、职工薪酬、折旧费、通行费、车损统筹、旅保统筹、商业保险、事故处理费、客运代理费、保修费、轮胎修理、行车差费、组客费、业务宣传费、长途餐饮及住宿费、清洁费、交通年检、安全生产费共执行补助金额 1237.5 万元。

(2) “村村通”客运项目资金投入与使用情况。

2024 年，县财政对“村村通”客运项目共补助专项资金 150 万元。资金使用情况如下：交通局 GPS 运行服务费、宣传费用、车辆运行服务费与保险、卫星定位、视频监控共花费 149.999 万元，如表 3 所示。

表 3 “村村通”客运项目资金使用情况

支出项目	支出金额（元）
交通局 2023 年度村村通运营补助和保险补助费	480,580.05
交通局 2024 年度农村客货邮车辆运营补助费	234,082.53
交通局宣传费用	3450.00
交通局现场会餐费	6300.00
交通局客货邮车辆保险、卫星定位及视频监控、营运管理费用	496710.42
交通局农村客货邮车辆定位、运行、工作经费	30100.00
交通局驾驶员工资补助	76,020.00
交通局乡镇广告站牌劳务、制作费	172,747.00

总计	1499990
----	---------

2. 总体资金到位情况与执行情况。

(1) 资金到位情况。

根据上杭县交通运输局提供的“2024 年县直单位收入与支出预算的批复”、“2024 年上杭县财政预算支出项目调整明细表”等文件显示，农村客运公交化补助项目专项资金年初预算安排为 1487.5 万元，经调减 250 万元后，最后预算资金安排为 1237.5 万元，实际到位金额为 1237.5 万元，实际到位率 100%；“村村通”客运补助项目专项资金预算安排为 150 万元，实际到位金额为 150 万元，实际到位率 100%。

2024 年农村公交一体化补助项目专项资金预算安排为 1387.5 万元，项目实施期间，实际下达 1387.5 万元，资金到位率达 100%。项目资金的具体到位情况如表 4 所示。

表 4 2024 年农村公交一体化补助项目资金到位情况

单位：万元

项目名称	年初预算金额	调减预算金额	实际到位金额	实际到位率
农村客运公交化补助项目	1487.5	250	1237.5	100%
“村村通”客运补助项目	150	0	150	100%
合计	1637.5	250	1387.5	100%

(2) 资金执行情况。

该项目资金拨付程序规范，项目执行过程中遵守财务管理制度。在具体实施过程中，2024 农村公交一体化补助项目实际到位金额 1387.5 万元，实际支出 1387.499 万元，预

算执行率为 99.9999%，项目资金具体执行情况如表 5 所示。

表 5 2024 农村公交一体化补助项目专项资金预算执行率情况表

单位：万元

项目名称	实际到位金额	实际支出金额	预算执行率
农村客运公交化补助项目	1237.5	1237.5	100%
“村村通”客运补助项目	150	149.999	99.9993%
合计	1387.5	1387.499	99.9999%

四、综合评价结论

采用定量与定性评价相结合的评价法，根据上杭县农村公交一体化专项资金具体评价内容、历史标准，对绩效指标完成情况进行比较评分。项目绩效综合评分 85.9 分，评价等次为“良”。

各项指标权重和分值详见表 6，具体得分情况详见附件 1。

表 6 上杭县农村客运公交补助专项资金绩效评价得分情况

指标	权重	分值	得分率
决策	20	19.5	97.5%
过程	20	17	85%
产出	40	29.5	73.75%
效益	20	19.9	99.5%
合计	100	85.9	85.9%

五、成效和主要经验做法

上杭县高度重视农村公交一体化补助专项资金使用，将专项资金主要用于支付人员工资、车辆用电、车辆保险、车

辆维修、管理费用及其他支出，以此对上杭县农村客运实施公交化运营，并扎实推进上杭县农村客货邮融合发展工作，效果较为显著。

（一）定额包干补助，降低群众出行成本

上杭县政府根据《福建省人民政府办公厅关于印发福建省深化农村公路管理体制改革的推动“四好农村路”高质量发展实施方案的通知》（闽政办〔2020〕1号）等有关文件规定，对上杭县农村客运实施公交化运营。为进一步提升农村客运服务品质，更好地服务乡村振兴，农村客运公交化运营车辆票价按物价部门核定的50%收取，车辆保本运营实载率60%计算，县财政对经营企业每年运营减少收入部分予以850万元定额包干补助，按季度拨付经营企业运营补助费用，相较于《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运公交化运营改造实施方案（试行）的通知》（杭政办〔2020〕29号）规定的820万元的定额包干补助，加大了补助力度，为群众提供了及时、安全、便捷的运输服务。上杭县农村客运公交化项目2024年运输收入约830.36万元，为群众节省出行费用约415.18万元，让农村群众共享交通改革发展成果，真正享受到实惠。

（二）客货邮融合发展，降本增收惠民

上杭县根据《福建省人民政府办公厅关于印发福建省加快农村寄递物流体系建设实施方案的通知》（闽政办〔2022〕

14 号)等有关文件精神,结合实际,贯彻落实上级工作要求,与龙洲集团进行合作,由其承担运输业务,合作开展农村客货邮融合发展工作。为推进农村客货邮融合发展,“村村通”增加客运班次至每周至少 12 班次及以上,进行“三员”融合(驾驶员、投递员、巡路员),客运票价由 1 元/每人每公里降至 0.5 元/每人每公里,方便了农村群众的出行,降低了农村群众的出行成本,解决了农村地区物流配送的“第一公里”和“最后一公里”问题,提高了农村客货运输效率,推动快递进村业务量由 2023 年 9 月的 16195 件增长至 2024 年 11 月的 84779 件、平均成本降低至 0.2 元/件、平均派件时间由 3 天缩短至两天,极大地改善了农村物流状况,进一步带动了相关特色农产品销量增长 5 万件,销售收入增加 16 万元,创造相关就业岗位 560 个,有力推动了农村经济社会的发展。

六、存在问题及原因分析

根据项目绩效综合评分及分析,该项目资金总体实施情况良好,项目实施取得较好成效。具体表现为:项目方便了群众出行,使农村居民能够更好地享受城乡公交服务,推动了客货邮的融合发展,促进了农村经济和社会活动的流动与发展。

(一) 农村客运公交化项目存在问题

1. 安全锤配置不足,灭火器配备标准待统一。

一是部分农村客运车辆仅配备一至两把安全锤，且主要集中在驾驶室或车厢中部，而车厢后部及应急出口附近缺乏必要的破窗工具。

二是调研组在乘坐农村客运的过程中发现部分线路仅配备一个灭火器的问题，如湖洋镇线路。未按照统一标准进行安全设施配备，不同线路的安全设施配备不均将导致部分车辆在紧急情况下无法为乘客提供充分的自救手段。

2. 线路实载率低待优化，公交运输效率待提升。

根据《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运公交化运营实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕24号）的附件“上杭县境内农村客运公交化运营班线”（见表7），对于实载率低于50%的农村客运线路，应进行班次优化，如上杭至古田动车站（高速）原运行车辆为5辆，优化后运行车辆应为3辆。然而根据龙州集团股份有限公司上杭分公司提供的“专项资金的使用方向及进度”以及“2023-2024年专项资金的安排计划、使用计划”显示，自2023年4月至2024年期间，上杭至古田动车站（高速）运行车辆仍为5辆，未进行优化。

表7 上杭县境内农村客运公交化运营班线

班线	原运行车辆和班次		前三年实载率	优化后方案	
	车辆（辆）	每车每日运营班次		车辆（辆）	每车每日运行趟次
上杭至南阳	14	4	74.86%	14	4

上杭至旧白线	2	3	62.65%	2	3
上杭至回龙（才溪）	8	4	72.15%	8	4
上杭至官庄（珊瑚）	4	4	56.63%	4	4
上杭至古田（国道）	7	6	74.33%	7	6
上杭至古田动车站（高速）	5	5	25.00%	3	5
上杭至稔田	7	6	73.27%	7	6
上杭至下都	6	4	67.64%	6	4
上杭至太拔	3	6	55.17%	3	6
上杭至溪口	4	6	58.60%	4	6
上杭至泮境	1	6	55.83%	1	6
上杭至步云	3	4	53.87%	3	4

3. 车辆维护有待加强，运营质量仍需提高。

2024 年，农村客运车辆共发生 13 起抛锚救济，反映出车辆日常维护与保养工作存在一定问题。部分车辆因未能及时排除潜在故障，导致运行过程中出现机械故障，影响正常运营秩序。车辆带病运行不仅对公交系统的整体效率产生不利影响，也将增加突发情况对乘客出行安全的隐患。

4. 站牌设置需完善，进站配客待落实。

根据《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运公交化运营实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕24 号）的文件指示，农村客运公交应设置乡、村客运停靠站点，并做到“进站配客、有站必停”，以规范乘客上下车流程，提升运营安全性。然而，经实际调查发现，上杭客运站至南阳站、上杭客运站至庐丰站等线路均未按要求设置固定停靠站点，

车辆运营过程中仍以路边随时招手上车的方式进行乘客接驳。

5. “三告知”落实不足，运营管理待加强。

农村客运未严格执行《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运公交化运营实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕24号）所要求的“三告知”制度，即在驾驶员职责、素质以及车站安全检查方面存在以下三点不足：①调研过程中发现，车辆广播仅使用普通话提示乘客佩戴安全带，但多数乘车人员没有按照提示做出反应，部分线路驾驶员未作进一步强调。②驾驶员在乘客候车时，存在双脚搭于方向盘上的行为，有损驾驶员以及农村客运的文明形象。③南阳站作为线路的起止点，站点环境整洁、工作人员服务态度良好。但站点未按照乡村站要求设置安全检查程序，乘客可直接上车，这在一定程度上削弱了对乘客的安全防护，在突发情况下可能发生危险。此外，根据问卷调查显示，近一年内有11人通过相关渠道对农村客运运营的有待优化之处进行过反馈，反映出农村客运的运营管理仍有不足之处。

（二）“村村通”客运项目存在问题

1. 补助资金须合规，使用方向应规范。

根据《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运“村村通”实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕25号）、《上杭县农村客货邮融合发展车辆运营和补助办法的通知》

（杭交〔2023〕110号）的文件要求，资金补助范围为：车辆每天在规定时间、规定区域内运行的行驶里程给予油料和工资补助；车辆保险费用补助；车辆北斗卫星运营服务费补助。

而项目资金明细账显示，存在2笔资金的使用方向不符合相关规定：①2024年2月6日，“交通局现场会餐费”支出6300元，而会餐费不属于资金补助范畴。②2024年4月23日，“交通局农村客货邮车辆定位、运行、工作经费”支出30100元，而其中部分资金属于工作经费，不属于资金补助范畴。

2. 车辆运营以货为主，服务管理仍待优化。

根据《上杭县农村客货邮融合发展车辆运营和补助办法的通知》（杭交〔2023〕110号）、《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运“村村通”实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕25号）文件要求，“村村通”客运应首先满足群众乘车需求，其次再进行快递运输。

而经调研组实地考察，发现以下四点问题：①“村村通”客运项目线路在实际运营中未能严格按照规定的时间、线路和站点运行，影响了正常的客运服务秩序。②部分线路并未按照规定的班次进行发车，而是根据快递揽收需求随时调整发车时间，在运营过程中甚至出现驾驶员忙于揽件，车辆仅运行半天的情况，难以保障乘客的出行需求。③问卷调查显

示有 66.67%的乘客表示需要在特殊日子（如赶集日）增加班次，这反映出“村村通”平日客流量较少，但在赶集日等特定时段，运力又难以满足短期激增的出行需求，影响农村居民的出行。④调研组于 2025 年 2 月 10 日 11:35 于南阳站、16:16 于庐丰站，四次拨打监督电话 0597-3138954，均无人接听，反映出乘客在遇到问题时难以及时反馈，缺乏有效的监督和服务保障。

3. 车辆不足空间小，安全配置待加强。

一是“村村通”客运项目原计划设置的运营车辆数量为 46 辆，但实际运行的车辆数量却远低于预期，目前仅有 26 辆投入使用。这一差距影响了项目的服务覆盖范围，导致村民出行需求难以保障。

二是“村村通”运输车辆容量小。车辆在履行载人职责的同时，还需要运输村与村、城与村之间的货物，而在满载货物的情况下只能承载 4 名乘客，因而车辆在舒适度、容量方面难以满足村民的日常要求。

三是“村村通”客运车辆未配备安全锤。在调研过程中，发现“村村通”客运车辆未配备安全锤，可能导致在突发情况下乘客缺乏必要的应急自救工具。

4. 线路班次不足，时间安排欠妥。

尽管目前“村村通”已实现建制村全覆盖，为偏远村庄居民的出行提供了重要保障，但运行中存在的问题仍较为突

出。①各村通行班次较少，难以满足村民日益多样化的出行需求。②车辆发车间隔时间较长，导致乘客等待时间也随之延长，从而影响出行。③“村村通”线路首站发车时间为 8:00，对于需早出务工、赶集或上学的居民而言，现有发车安排难以满足其出行时效的需求。

七、有关建议

（一）农村客运公交化项目改进建议

1. 依规配备安全设施，保障乘客安全出行。

根据《中华人民共和国道路交通安全法》《营运客车安全技术条件》等规定配备安全设施，为 9m 以上的公交车配置至少 3 个安全锤（至少 2 个应急窗+司机座位附近 1 个），为 7-9m 的公交车至少配置 2 个，并在条件允许的情况配置 4 个安全锤（司机座位附近 1 个+车辆中部 2 个+车辆后部 1 个），提高安全性。

根据《营运客车安全技术条件》的规定统一配备灭火器，为发动机后置的营运客车装备至少 2 具灭火器，发动机中置且宽高比小于等于 0.9 的营运客车应装备至 3 具灭火器，且应设置在便于取用的位置。

2. 优化班次提升实载率，调整线路增加客流量。

应按照《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运公交化运营实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕24 号）的附件“上杭县境内农村客运公交化运营班线”方案进行班

次优化调整。同时，可以采取以下三种方式协助解决上杭至古田动车站（高速）实载率低的问题：**一是结合数字化管理系统**。试行“灵活发车”模式。即在客流较少的时段，减少固定班次，采取电话或微信预约集约出行方式，以优化资源配置。**二是优化线路走向**。对沿线站点进行客流分析，结合周边村镇需求，调整线路覆盖范围，增加潜在乘客。**三是降低票价**。2024年321线路票价为10元，存在降价空间，因而可以适当降低票价，吸引更多乘客使用公交，提高实载率。

3. 加强车辆各级维护，多维度保障运行安全。

为减少农村客运公交的车辆故障次数，提高车辆运行安全性，可以从以下四个方面改进：**一是完善车辆维护保养制度**。明确日常保养流程和标准，定期深度检修，确保及时发现并解决潜在故障；**二是加强维修人员培训**。提高维修人员技术水平，从而掌握各类车辆故障诊断与排除技能；**三是利用信息化手段保障车辆安全**。如车辆故障监测系统，实时跟踪车辆运行状态，提前预警故障；**四是制定应急预案**。在车辆抛锚时能迅速响应，保障乘客安全，减少对运营秩序的影响。

4. 设置停靠站点，落实“进站配客”。

农村客运车辆应严格依据文件要求设置站牌。在上杭客运站至南阳站、庐丰站等线路尽快设置乡、村固定客运停靠站点。此外，应确保“进站配客、有站必停”，规范乘客上

下车，避免运营混乱，让乘客能够依据线路安排出行。

5. 严格落实“三告知”，加强客运管理质量。

坚决做到“三告知”，可以从以下3个方面进行改进：
一是加强对司机的培训。严格执行公交车驾驶员文明服务质量目标考核表，将驾驶过程中不文明驾驶姿势等影响安全、形象的问题纳入考核范围，对表现优秀的司机给予奖励，表现不佳的予以警告与再培训，以提升整体服务水平。**二是完善车辆广播提示。**采用普通话与本地话双语播报，加之司机对乘客进行口头提醒，避免乘坐农村客运的老年人等不熟悉普通话的群体无法按照语音提醒佩戴安全带或坐过站，提升信息传达准确性；**三是督促南阳站等站点按规定配备安检设备。**落实安检流程，以提升农村客运的规范性与安全性，保障乘客出行。

（二）“村村通”客运项目改进建议

1. 依规使用资金，强化资金使用监管。

严格按照《上杭县人民政府办公室关于印发上杭县农村客运“村村通”实施方案的通知》（杭政办电〔2023〕25号）、《上杭县农村客货邮融合发展车辆运营和补助办法的通知》（杭交〔2023〕110号）等文件的要求在补助范围内使用资金，加强资金支出的审核，强化资金使用的审批与监管。

2. 依规运行车辆，畅通乘客反馈渠道。

一是车辆应规范发车安排。按点、线、站严格发车，杜

绝以快递揽收需求随意调整班次。二是结合客流规律，在平日合理调配车辆。比如在赶集日等时段提前预估并增加运力，缓解供需矛盾。三是完善乘客反馈渠道，确保监督电话接听。设置电话留言功能，畅通乘客反馈渠道，并在设立监督电话的基础上，拓宽村民意见箱等反馈渠道，建立高效的监督与服务保障机制，切实提升客货邮融合发展质量。

3. 精准测算运力需求，合理改善车辆配置。

针对“村村通”车辆不足、乘坐空间小、安全设施配备不足的问题，分别提出以下三点改进意见：一是精准测算运力需求。利用现有的票务系统、GPS 监控数据等，统计不同线路、时段的客流变化，推算出运力需求，并通过统计当前车辆的运营状况、使用年限、维护成本等，确定较为具体、准确的车辆数量。二是改善车辆以满足乘车与运货需求。根据客流需求，逐步更换或新增更大载客量的车型，确保能够同时满足乘客与货物运输需求。三是完善安全设施。根据《中华人民共和国道路交通安全法》《营运客车安全技术条件》等规定配足安全锤等安全保障设施。

4. 班次运行调整，保障村民出行需求。

“村村通”可以通过收集调查问卷、设置意见箱等乘客反馈渠道及时收集村民意见，根据村民意见、村民出行规律来优化线路和时间安排，科学规划班次，并调整首站发车时间至 6:00 左右，以满足早出务工等人群的需求，在出行高

峰时段以及赶集日等特殊日子加密班次，缩短发车间隔，减少村民等待时间，提升“村村通”服务质量。

八、其他需要说明的事项

无

附件：

附件 1 2024 年度上杭县农村公交一体化专项资金
财政评价指标体系及得分情况表

附件 2 现场调研照片

附件 1

2024 年度上杭县农村公交一体化专项资金财政评价指标体系及得分情况表

一级指标	二级指标	三级指标	内涵解释	评分标准	权重	得分	备注
决策 (20 分)	项目立项	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策（1 分）；②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求（1 分）；③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需（1 分）；④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则（1 分）；⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复（1 分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	5	5	
		立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	①项目是否按照规定的程序申请设立(1分)；②审批文件、材料是否符合相关要求(1分)；③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等（1 分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	3	3	
	绩效目标	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反	①项目是否有绩效目标且与实际工作内容具有相关性（1 分）；②项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平（1 分）；③	3	2.5	“村村通”客运项目计划运营车辆数量为 46 辆，但实际运行的车辆数量

			映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配（1分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。			仅有 26 辆，扣 0.5 分。
		绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标（1分）；②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（1分）；③是否与项目目标任务数或计划数相对应（1分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	3	3	
	资金投入	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	①预算编制是否经过科学论证（1分）；②预算内容与项目内容是否匹配（1分）；③预算额度测算依据是否充分，是否按照标准编制（1分）；④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配（1分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	4	4	
		资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据，与补助单位或地方实际是否相适应，用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	①预算资金分配依据是否充分（1分）；②资金分配额度是否合理，与项目单位或地方实际是否相适应（1分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	2	2	
过程 (20 分)	资金管理	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况	资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%（2分）。资金到位率 100%得 2 分，未达到 100%的按（实际资金到位率/目标资金到	2	2	

			对项目实施的总体保障程度。	位率) × 指标分值计分。			
		预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行,用以反映或考核项目预算执行情况。	预算执行率=(实际支出资金/实际到位资金) × 100% (3分)。预算执行率 100%得 2 分,未达到 100%的按(实际预算执行率/目标预算执行率) × 指标分值计分。	3	3	
		资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定 (1分); ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续 (1分); ③是否符合项目预算批复或相关文件规定的用途 (2分); ④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况 (1分)。符合则按照各项分值得分,不符合则按照各项分值扣分,扣完为止。	5	2	“村村通”客运项目部分资金的使用不符合相关文件规定的用途,部分资金用于会餐费与工作经费,扣 3 分。
组织实施		管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全,用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度 (3分); ②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整 (2分)。符合则按照各项分值得分,不符合则按照各项分值扣分,扣完为止。	5	5	
		制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定,用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	①是否遵守相关的管理规定 (2分); ②项目调整及支出调整手续是否完备 (1分); ③项目合同书、委托书等资料是否齐全并及时归档 (1分); ④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位 (1分)。符合则按照各项分值得分,不符合则按照各	5	5	

				项分值扣分，扣完为止。			
产出 (40 分)	产出数量	农村客运公交运营情况	用于反映农村客运公交的运营情况。	①受益车辆数达年度指标，即数量 ≥ 64 辆（2 分）；②严格按交通、物价部门核定的农村客运票价的 50%收费，适时开通网络售票服务。（2 分）；③各线路各站点的候车时间是否在 20 分钟以内（2 分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	6	6	
		“村村通”客车运营情况	用于反映“村村通”客车的运营情况。	①在各乡镇、农村客运的“村村通”运营车辆数达 45 辆（2 分）；②纳入试点的乡村至少拥有一个“村村通”客货邮融合站，至少开通一条合作线路（1 分）；③“村村通”客货邮融合试点覆盖 19 个乡镇（1.5 分）；④纳入试点乡镇中邮政、“三通一达”、极兔等 6 个及以上主流快递品牌均配送进村数量达 315 个（1.5 分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	6	4	①“村村通”运营车辆数未达到 45 辆，仅有 26 辆，扣 2 分。
	产出质量	农村客运公交运营质量	用于反映对农村客运公交的运营质量。	①客运车辆要符合《机动车安全技术检验项目和方法》（GB38900—2020）和《营运客车类型划分和等级评定》（JT/T325—2018）要求，使用中级以上客车，并适时更新和报废。（2 分）；②是否每季度对龙洲集团股份有限公司上杭分公司运营服务质量进行考核（2 分）；③农村客运公交化运营班线沿线建制村设置的客车停靠站和告知牌，要张贴客运	6	3	①农村客运车辆在保养与更新方面存在缺漏。全年共发生 13 起抛锚救济，扣 1 分。 ②南阳站作为线路的起点和终点，未按乡村站要求设置安全检查；调研发现某位驾驶员在车内有

				信息，为旅客乘车提供服务指南（2分）。符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。			乘客候车的情况下，将脚放至方向盘上的不文明行为，扣1分。 ③上杭至南阳、上杭至庐丰两条线路存在部分建制村站点未设置客车停靠站和告知牌的现象，扣1分。
		农村客运运营效能达标率	用于反映农村客运整体运营的效果与目标达成水平。	①建制村通客车率达到100%得满分，建制村通客车率按照（通客车的建制村数/建制村总数*100%）计算（2分）；②是否对近三年实载率低于50%的班线设计班次优化调整计划并加以实施（2分）；符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	4	3	上杭至古田动车站（高速）实载率为25%，尚未对其进行优化调整计划设计并实施，扣1分。
		“村村通”车辆质量达标情况	用于反映“村村通”经营车辆的质量。	①车辆综检、安检和环保检测经有资质的机动车检测机构检测合格，车辆技术等级二级及以上的5-7座小型客车，已经在公安机关交通管理部门办理注册登记，办理道路运输证（1分）；②车辆应安装北斗卫星定位装置和安全监管视频监控装置（1分）；③车辆张贴或喷涂“客货邮融合”标识和县交通运输局监督电话（0597-3138954），悬挂运行线路标志牌。（1分）；符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	3	2	调研组于2025年2月10日11:35于南阳站、16:16于庐丰站，四次拨打监督电话0597-3138954，均无人接听，扣1分。

		“村村通”企业考核达标情况	用于反映对“村村通”客运经营企业的考核达标情况。	①所有“村村通”车辆按时、按站点、按线路运行（3分）；②建制村通客车率达到100%得满分，建制村通客车率按照（通客车的建制村数/建制村总数*100%）计算（3分）；符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	6	3	经调查，南阳站、庐丰站车辆均无按时、按站点、按线路运行，扣3分。
		运营车辆准时率	用于反映农村客运、“村村通”客运发车的准时率。	班车准时率达到100%得满分，未达到目标值的，按（实际车辆准时率/目标车辆准时率）*指标分值计分。	3	2.5	经调查，南阳站、庐丰站“村村通”客运车辆未准时运行，扣0.5分。
	产出时效	成本控制率	用于反映项目成本控制情况。	成本控制率=（截至年末累计支出数/项目预算数）*100%。成本控制率小于等于100%且大于等于90%得2分，小于90%且大于等于80%得1.5分，小于80%且大于等于70%得1分，小于70%且大于等于60%得0.5分，小于60%或大于100%均不得分。	3	3	
	产出成本	市民投诉处理率	用于反映项目对市民投诉处理的效率，体现项目的服务质量。	市民投诉处理率=已办结的投诉数量/投诉总量。市民投诉处理率达100%得满分（3分），未达到的按实际市民投诉处理率×指标分值计分。	3	3	
效益 (20分)	社会效益	城乡一体化程度	用于反映项目建设的城乡一体化程度。	①建制村公路通畅率=已畅通建制村数量/建制村总数*100%。建制村公路通畅率达100%得满分（2分），未达到的按实际建制村公路通畅率×指标分值计分。②农村公路列养率=落实日常养护经费和人员的农村公路里程/农村公路总里程*100%。农村公路列养率达100%得满分（1分），未达到的按实际农	5	5	

				村公路列养率×指标分值计分。③城乡道路客运车辆公交化率=（城市公交汽电车数量+公交化运营的农村客运车数）/城乡道路客运车辆数*100%。城乡道路客运车辆公交化率达100%得满分（1分），未达到的按实际城乡道路客运车辆公交化率×指标分值计分。④建制村物流覆盖率=开通货运物流、邮政、快递等服务的建制村数量/全部建制村数量*100%。建制村物流覆盖率达100%得满分（1分），未达到的按实际建制村物流覆盖率×指标分值计分。			
		公共交通费用节约情况	反映项目实施为公众节省交通费用的情况。	①农村客运为公众节省的交通费用较上年度有所增长得满分（2分），未达到目标值的，按（本年度为公众节省交通费用的金额/上年度为公众节省交通费用的金额）*指标分值计分。②“村村通”客运票价由1元/每人每公里降至0.5元/每人每公里（2分）。	4	3.9	农村客运2024年为公众节省交通费用415.18万元，2023年为公众节省交通费用437.59万元，得分（415.18/437.59）*2=1.9，扣0.1分。
	经济效益	车辆节能减排水平	用于反映项目实施对生态环境的影响。	新增公交车辆为绿色新能源车型的比例达到100%得满分（2分），未达到目标值的，按（实际新增绿色新能源车型数量/全部新增车辆数量）*指标分值计分。	2	2	
		政府对项目支持情况	反映政府对项目未来建设的支持情况。	政府是否制定政策用于支持项目未来运营（2分）符合则按照各项分值得分，不符合则按照各项分值扣分，扣完为止。	2	2	
	可持续影响	公众对项目支持情况	反映社会公众对项目未来建设的支持情况。	通过问卷调查，公众对项目的支持率达90%得满分（2分），未达到目标值的，按（实	2	2	

				际公众支持率/目标公众支持率)*指标分值 计分。			
		服务对象满 意度	该指标拟通过问卷调 查的形式反映社会公 众对项目的满意程度。	综合满意度达 90%得满分(5 分), 未达到目 标值的, 按(实际服务对象满意度/目标服务 对象满意度)*指标分值计分。	5	5	
总权重、评价总分 (S)					100	85.9	
☐ 优 ($S \geq 90$) ☒ 良 ($90 > S \geq 80$) ☐ 中 ($80 > S \geq 60$) ☐ 差 ($60 < S$)							

附件 2 现场调研相片



图 1 1.15 日上午在上杭县交通运输局举行座谈会



图 2 1.15 日下午在公交公司举行座谈会



图 3 1.16 日下午在交通运输局举行座谈会



图 4 公交公司实地调研



图 5 农村客运司机不文明行为



图 6 询问管理人员站点的运营情况



图 7 了解“村村通”客运项目的运营情况